

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания информационно-консультационных услуг

г. Минск 01.06.2022

Настоящий Публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Договор) определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг, в том числе дистанционных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Сталкер-Медиа», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», действующим на основании Устава, и юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны».

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте: <https://stalking.by/>.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем проведения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором.

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

**Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу: [https://stalking.by/raspisanije\\_programm](https://stalking.by/raspisanije_programm).

**Услуги** – предоставление на возмездной основе ограниченного доступа через сеть Интернет к видео-записям практических тренингов или мастер-классов (записям и материалам курса), оказание информационно-консультационных услуг в групповой/индивидуальной форме (и/или предоставление их записей), дистанционное информирование и/или консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи, по вопросам, выбранным Заказчиком, в соответствии с условиями настоящей Оферты для изучения в личных некоммерческих целях и в целях совершенствования управления хозяйственной деятельностью Заказчика. Перечень вопросов, а также видеоуроков, вебинаров, тренингов, семинаров, консультаций, по которым доступно оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору размещается на сайте Исполнителя по адресу [https://stalking.by/raspisanije\\_programm](https://stalking.by/raspisanije_programm) Исполнитель вправе оказывать услуги Заказчику и по вопросам, не размещенным на сайте Исполнителя. В таких случаях перечень таких вопросов должен быть согласован сторонами в письменной форме, либо посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи.

**Электронные каналы голосовой и/или видеосвязи (далее – средства связи)** – для целей настоящего Договора, программное обеспечение, позволяющее сторонам

осуществлять взаимодействие, при котором между ними возможен обмен аудио- и видеoinформацией как в реальном времени, так и в режиме офлайн: Email, Viber, WhatsApp, Telegram, Skype, Instagram.

«Вебинар» - оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени, а также уроков в записи. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата, удаленно, с использованием средств связи или на определенном интернет-сайте.

«Сайт» - официальный сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://posuti.info/wpm/start>.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные настоящим Договором, а Заказчик произвести оплату Услуг на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Программу представления Услуг, включая сроки, возможное расписание, формы и методы ее реализации, определяет Исполнитель.

1.3. Подготовленные и предоставленные Заказчику Услуги являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией на Сайте.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном Сайте Исполнителя по адресу: [https://stalking.by/publiczni\\_dogovor\\_stalker\\_media](https://stalking.by/publiczni_dogovor_stalker_media) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованном неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки (далее – Заявка) на получение Услуг с последующей оплатой счета, предоставленного Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Ознакомившись с текстом настоящего Договора и информацией о стоимости Услуг Исполнителя на Сайте, Заказчик формирует электронную Заявку с использованием формы, размещенной на Сайте Исполнителя или посредством связи по контактам, указанным на сайте.

3.2. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:

- сведения, идентифицирующие Заказчика;
- другая информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.

3.3. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату выбранной Услуги в электронном виде (для зачисления денежных средств по интернет-эквайрингу).

3.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на Сайте Исполнителя.

3.5. Услуги оказываются по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании, а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством телефонного разговора по номеру телефона, указанного Заказчиком, и/или посредством электронного ящика, указанного при регистрации Заказчика.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. *Исполнитель обязуется:***

4.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их оказания (Перечень вопросов, по которым проводится консультирование (либо предоставление информации), темы видеоуроков, вебинаров, тренингов, семинаров, место их проведения (при необходимости) и прочую информацию, которую Исполнитель посчитает необходимой).

4.1.2. Надлежащим образом оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. При предоставлении ограниченного доступа через сеть Интернет к видеозаписям практических тренингов или мастер-классов (записям и материалам курса), предоставить Заказчику персональный доступ к материалам, путем направления логина и пароля доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при приобретении Услуги.

4.1.4. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг, путем публикации информации в сети Интернет на Сайте.

4.1.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

4.1.6. По требованию Заказчика предоставлять Заказчику Акт приемки оказанных услуг.

4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.8. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Переносить сроки оказания Услуг или отменить их проведение, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за три дня до начала их проведения, путем рассылки информации на адрес электронной почты Заказчика или посредством использования Viber, WhatsApp, Telegram, Skype, Instagram (При надлежащем уведомлении Заказчика, Исполнитель не признается нарушившим условия настоящего Договора). При отмене оказания Услуг Заказчик вправе заменить их аналогичными по содержанию или осуществить возврат денежных средств согласно п.4.1.5.

4.2.3. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг.

#### 4.3. *Заказчик обязуется:*

4.3.1. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения предоплаты.

4.3.2. Предоставить достоверную информацию о Заказчике (представителе Заказчика) при направлении заявки на оказание услуг и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии до момента оказания услуг.

4.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя в срок, предусмотренный данным Договором.

4.3.4. Для получения Услуг в дистанционной форме по настоящему Договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном.

4.3.5. Не осуществлять запись, не копировать, не модифицировать, не удалять, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного непубличного пользования.

4.3.6. не копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Сайта, а также его дизайн; не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.7. не использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

4.3.8. Не передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также взыскания компенсации и убытков, указанных в п.8.5. настоящего Договора.

4.3.9. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче Заявки, давать обратную связь, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.3.10. При наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя до момента подписания Акта оказанных услуг (далее – Акт). В случае отсутствия указанного уведомления, Услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по настоящему Договору.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг и отражается в счете, выставленном Исполнителем Заказчику. Стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком до внесения изменений в прейскурант, остается неизменной до окончания оказания Услуг.

5.2. С целью привлечения Клиентов и увеличения спроса на услуги Исполнителя, Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость услуг Исполнителя, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

5.3. Валютой договора является белорусский рубль (для резидентов Республики Беларусь) или валюта страны по курсу на дату зачисления на счет Исполнителя (для нерезидентов Республики Беларусь, при перечислении средств с территории иностранного государства).

5.4. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях внесения предварительной оплаты, в том числе, в несколько этапов, размеры и сроки которой указываются в описании Услуги на Сайте, либо в прейскуранте, либо сообщается Заказчику иным, удобным для Сторон образом.

5.5. В случае неоплаты (не полной оплаты) Услуг до момента их начала предварительная оплата Заказчику не возвращается, и Заказчик не допускается к обучению.

5.6. Оплата Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют плату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном Исполнителем счете.

5.8. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также через иные возможные каналы приема платежей, которые публикуются на Сайте, с указанием в назначении платежа ФИО, номера и даты счета.

5.9. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.10. Датой безналичной оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.11. Возврат денежных средств за оплаченную Услугу производится по причинам, указанным в п.4.1.4. Договора или предусмотренным законодательством, по письменному заявлению Заказчика в течение 7 (семи) банковских дней, тем же путем, которым была произведена предоплата.

5.12. После оказания услуг, Исполнитель составляет Акт приемки оказанных услуг (далее по тексту – «Акт»), содержащий сведения о характере услуг, общей стоимости оказанных услуг, а также иные необходимые сведения, указание которых предусмотрено законодательством.

5.13. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

5.14. После составления Исполнителем Акта единолично, копия Акта направляется на электронную почту Заказчика, Заказчик, в свою очередь, желающий получить экземпляр Акта на бумажном носителе, должен обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением. Акт на бумажном носителе, в таком случае, направляется через органы почтовой связи по адресу, указанному в реквизитах сторон заявки на оказание услуг.

5.15. Если Заказчиком не произведена 100% предоплата, срок оплаты суммы по Акту: в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления копии Акта на электронную почту Заказчика.

5.16. При наличии претензий к Исполнителю, Заказчик вправе отправить Исполнителю свои претензии, оформленные в соответствии с п. 10.1 Договора, не позднее 5 рабочих дней с даты получения электронной корреспонденции от Исполнителя. Датой получения электронной корреспонденции стороны договорились считать рабочий день, следующий за датой отправки, которая определяется по дате исходящей корреспонденции в электронном почтовом ящике Исполнителя.

5.17. При отсутствии претензий в сроки, указанные в п. 5.16. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, без претензий к их качеству.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие информации и данных ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность принимает решения о применении (или неприменении) данных, полученных от Исполнителя в результате оказания последним услуг по настоящему Договору.

6.3. В случае нарушения по вине Заказчика регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений, предусмотренных программой) Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме, оплата стоимости Услуги Заказчику не возвращается.

6.4. В случае отказа Заказчика от получения предварительно оплаченных Услуг - Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

6.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются фактически понесенными расходами Исполнителя.

Также под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Законом "Об авторском праве и смежных правах" от 17.05.2011 N 262-3, и/или иными нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, в том числе однократное нарушение Заказчиком пп.4.2.3.-4.2.6. настоящего Договора.

6.6. Нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя расторгнуть Договор без возврата уплаченных денежных средств. При этом данные денежные средства являются штрафом за действия Заказчика.

6.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный документально подтвержденный ущерб, но не упущенная выгода.

6.8. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

7.1. Заказчик (представитель Заказчика) дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, требуется согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Республики Беларусь.

7.5. Заказчик подтверждает свое согласие на использование Исполнителем в процессе и целях его деятельности изображений, видео с участием Заказчика без выплаты вознаграждения и без ограничений во времени и территории действия. Исполнитель обязуется НЕ использовать изображение Заказчика способами, порочащими его честь, достоинство и репутацию.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

7.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [office@stalking.by](mailto:office@stalking.by).

## **8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

8.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

8.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео-; аудио- или текстовые материалы. Исключение составляют файлы, помеченные как «Материалы к скачиванию».

8.3. Заказчику запрещено использовать полученные в рамках оказания услуг по настоящему Договору на семинарах, вебинарах, консультациях информацию и материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

8.5. За каждый факт нарушения Исполнителем пунктов 8.1.-8.4. настоящего Договора Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает последнему штраф в размере суммы эквивалентной 1 000 (одной тысячи) долларов США. При этом сумма штрафа выплачивается в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты штрафа для резидентов Республики Беларусь либо в долларах США для нерезидентов Республики Беларусь.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также

действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## **10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Исполнителя с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с направленным ему Исполнителем счёт-фактурой или с момента совершения Заказчиком иных действий, свидетельствующих об акцепте Договора.

11.2. Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик безоговорочно соглашается с условиями Договора.

11.3. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо в одностороннем порядке Заказчиком в связи с его несогласием с изменениями или дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящий Договор.

11.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора или одностороннего отказа одной из сторон от исполнения настоящего Договора, он не в праве требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных Заказчиком в счет

оплаты услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен, за исключением случаев, когда Договор прекращается вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств либо в связи с несогласием Заказчиком с изменениями или дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящий Договор.

11.6. Порядок внесения изменений и дополнений в договор:

11.6.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.6.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу через 5 (пять) календарных дней после их публикации на сайте, если иное не будет установлено законодательством Республики Беларусь.

11.6.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по адресу: [https://stalking.by/publiczni\\_dogovor\\_stalker\\_media](https://stalking.by/publiczni_dogovor_stalker_media).

11.6.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу изменений и/или дополнений расторгнуть настоящий Договор, известив об этом Исполнителя письменно.

11.6.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства или настоящего Договора.

12.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре или в документах, направленных на исполнение Договора (заявках, уведомлениях, заявлениях, счёт-фактурах, актах), как реквизиты сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

12.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

12.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 11.3 настоящего Договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

12.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении счёт-фактуры, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.6. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.7. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

13.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в заявке на приобретение услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

#### **Реквизиты и контакты Исполнителя:**

##### **ООО «Сталкер-Медиа»**

Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Сурганова, 61, пом. 72

УНП 191099657 ОКПО 37646955

счет IBAN BY38BELB30121803540090226000

в ОАО «Банк БелВЭБ», Сервисный офис №700,

220004, г. Минск, ул. Заславская, 10,

код банка (BIC) BELBBY2X

Телефон: +375(29)169-93-99

E-mail: [office@stalking.by](mailto:office@stalking.by)