

АЛГОРИТМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ:

I. Определить цель и желаемые результаты.

Самое худшее, что может сделать руководитель — это обозначить цель и результат нечетко.

Нечеткие (без точной формулировки цели и результата) задачи, не выполняются или выполняются «не так», провоцируют возникновение у работников сильного стресса.

Нужно найти помещение для проведения конференции.

Требования: здание в центре города, с удобной парковкой, зал на 200 человек с проектором и экраном). И потом попросите сотрудника описать это помещение.



АЛГОРИТМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ:

2. Прояснить, какие функции и каким образом должны выполняться (должностная папка). Просите, чтоб сотрудник приводил примеры, как он будет это делать.

Описание работы сотрудников отдела продаж.

Разработка должностных инструкций, форм отчетности.

Участие в формировании системы мотивации, KPI, программ обучения персонала. Постановка планов и задач. Аудит действующих сотрудников.



АЛГОРИТМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ:

3. Правила и условия.

Обозначить базовые, наиболее важные правила, и отдельно проговорить ошибки и проблемы, которые могут возникнуть.

Не искать помещение через посредников, предоплата должна быть не более 30%. Однажды мы снимали помещение на первом этаже жилого дома и это было большой ошибкой: шум мешал мероприятию.

Если опаздывать к этому клиенту - рискуем потерять заказ. У него пунктик на точности.



АЛГОРИТМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ:

4. Определите ресурсы (кадры, бюджет, техническое оборудование и пр.)

Предоставьте в распоряжение сотрудника все необходимые ресурсы, ограничьте объём, оговорите действия в случае нехватки и спросите у сотрудника, чего ему ещё не хватает. Иначе вместо сделанной работы получите отговорку.

Стоимость аренды не более 1500 рублей в день. Разрешаю использовать служебный автомобиль, чтобы посмотреть варианты. Можешь привлечь офис-менеджера к предварительному обзвону на 1 час в день.



АЛГОРИТМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ:

5. Установить отчетность, формы и периодичность контроля, критерии качества (довольно мягкие).

Каждую неделю по пятницам до 16.00 отправляете мне на электронную почту краткий отчет в свободной форме. Когда фундаменты заканчиваете - сообщайте, вместе будем выезжать на объекты и окончательно проверять по гидроуровню. Два сантиметра перепада на всей длине допускаются.

